

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 1

NORMATIVA

- ✓ [Real Decreto-ley 19/2020, de 26 de mayo, por el que se adoptan medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del COVID-19¹](#). (PDF, 498KB). Boletín Oficial del Estado
- ✓ [Real Decreto 495/2020, de 28 de abril, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Consumo²](#) (PDF, 302KB) y se modifica el Real Decreto 139/2020, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales. (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Orden SND/386/2020, de 3 de mayo, por la que se flexibilizan determinadas restricciones sociales y se determinan las condiciones de desarrollo de la actividad de comercio minorista y de prestación de servicios, así como de las actividades de hostelería y restauración en los territorios](#)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/27/pdfs/BOE-A-2020-5315.pdf>

² <https://boe.es/boe/dias/2020/05/01/pdfs/BOE-A-2020-4761.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 2

- [menos afectados por la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19](#)³ (PDF, 274KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Orden SND/388/2020, de 3 de mayo, por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados comercios y servicios, y la apertura de archivos, así como para la práctica del deporte profesional y federado](#)⁴ (PDF, 273 KB). (Boletín Oficial del Estado)
 - ✓ [Resolución de 22 de abril de 2020, de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos de 21 de abril de 2020](#)⁵, (PDF, 228 KB) por el que se establecen importes máximos de venta al público en aplicación de lo previsto en la Orden SND/ 354/2020, de 19 de abril, por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19. (Boletín Oficial del Estado)

³ <https://boe.es/boe/dias/2020/05/03/pdfs/BOE-A-2020-4791.pdf>

⁴ <https://boe.es/boe/dias/2020/05/03/pdfs/BOE-A-2020-4793.pdf>

⁵ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4577.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 3

- ✓ [Resolución de 2 de mayo de 2020, de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia, por la que se publican los Acuerdos de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos, de 28 de abril de 2020](#)⁶ (PDF, 233 KB), por los que se determinan importes máximos de venta al público en aplicación de lo previsto en la Orden SND/ 354/2020, de 19 de abril, por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19. (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ Alzamiento, reanudación o reiniciación de plazos procesales, administrativos y de prescripción y caducidad de derechos y acciones, suspendidos por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo. [Por Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo, por el que se prorroga el estado de alarma](#)⁷ (PDF, 276) (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [ORDEN ICD/407/2020, de 25 de mayo, por la que se modifica el porcentaje de aforo máximo de los establecimientos de](#)

⁶ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/05/pdfs/BOE-A-2020-4815.pdf>

⁷ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/23/pdfs/BOE-A-2020-5243.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 4

[hostelería y restauración](#)⁸ para consumo en el propio local, al amparo de lo dispuesto en la Orden SND/440/2020, de 23 de mayo, por la que se modifican diversas órdenes para una mejor gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (Boletín Oficial de Aragón)

SENTENCIAS

- ✓ Responsabilidad por vicios en la construcción. [Diferenciación entre los plazos de garantía y el plazo de ejercicio de la acción](#)⁹. (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [El Tribunal Supremo desestima el recurso de ADICAE contra el archivo del caso de las preferentes de la CAM tras la retirada de la acusación particular](#)¹⁰. (Sentencia del Tribunal Supremo)

⁸ <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-13&DOCR=1&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&&PUBL=20200526>

⁹ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/8aefbbfaf8fd77bf/20200323>

¹⁰ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Tribunal-Supremo/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-desestima-el-recurso-de-Adicae-contrael-archivo-del-caso-de-las-preferentes-de-la-CAM-tras-la-retirada-de-la-acusacion-particular>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 5

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [La Inspección de Consumo ha controlado las condiciones de venta de 375 páginas web durante la pandemia¹¹](#). (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Aragón toma parte en un estudio sobre los hábitos alimentarios en hogares durante la crisis de la COVID-19¹²](#). (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Garzón propone a las CC. AA impulsar el arbitraje ante la ola de reclamaciones y reforzar la inspección para sancionar los fraudes¹³](#). (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Consumo impulsa los mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos y garantiza el derecho de los consumidores y usuarios al reembolso¹⁴](#). (Ministerio de Consumo)

¹¹ <http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1038/id.260490>

¹² <http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1039/id.260449>

¹³ <https://www.saludadiario.es/servicios-sociales/garzon-propone-a-las-ccaa-impulsar-el-arbitraje-ante-la-ola-de-reclamaciones-por-la-crisis-de-covid-19>

¹⁴

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/110520-consumidores.aspx>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 6

- ✓ [Consumo insta a atender las necesidades nutricionales de niños y niñas en situación de vulnerabilidad](#)¹⁵. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [La limitación de la publicidad del juego online logra reducir las apuestas durante el estado de alarma](#)¹⁶. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Consumo recuerda que las mascarillas higiénicas y quirúrgicas son las recomendadas para la población general](#)¹⁷. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [El congreso convalida el Real Decreto-ley de Medidas Procesales y Organizativas para hacer frente al COVID-19 en la Justicia](#)¹⁸. (Ministerio de Justicia)

15

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/110520-covid-nutricion.aspx>

16

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/11050-apuestas.aspx>

¹⁷ <https://www.phmk.es/politica-sanitaria/consumo-recuerda-que-las-mascarillas-higienicas-y-quirurgicas-son-las-recomendadas-para-la-poblacion-general>

18

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/justicia/Paginas/2020/130520-justicia.aspx>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 7

- ✓ [La venta de ozono como desinfectante está permitida si se ajusta a la normativa en vigor.](#)¹⁹ (Ministerio de Transición Ecológica y del Reto Demográfico)
- ✓ [Los contratos de crédito al consumo deben especificar de forma clara y concisa el modo de computar el plazo de desistimiento](#)²⁰ (PDF, 122KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Cláusulas limitativas de derecho del asegurado en un contrato de seguro del hogar](#)²¹. (PDF, 225 KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Portal de [información para la ciudadanía](#)²²: COVID-19. (Ministerio de Sanidad)
- ✓ [Moratoria de la deuda hipotecaria](#)²³. (PDF, 594KB). (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital)

¹⁹ <http://apiem.org/noticias/item/3435-la-venta-de-ozono-como-desinfectante-est%C3%A1-permitida-si-se-ajusta-a-la-normativa-en-vigor>

²⁰ <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-03/cp200036es.pdf>

²¹

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Clausulas_limitativas_de_derecho_del_asegurado_en_un_contrato_de_seguro_de_hogar.pdf

²²<https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/ciudadania.htm>

²³https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/ministerio/ficheros/20200424_QA_Moratoria_Hipotecaria.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 8

- ✓ COVID-19: [Medidas urgentes extraordinarias en materia de energía](#)²⁴ (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ Incidencias prácticas de la [suspensión del derecho de desistimiento durante el estado de alarma](#)²⁵ (PDF, 210KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Plan para la Transición hacia una Nueva Normalidad](#)²⁶ (PDF, 210 KB). Respuestas a preguntas frecuentes. (Presidencia del Gobierno)
- ✓ Consumo lanza una [guía para la compra de mascarillas en el periodo de desescalada](#)²⁷ (PDF, 280KB). (Presidencia del Gobierno)
- ✓ [Garzón reunirá a las comunidades autónomas para coordinar millones de potenciales reclamaciones tras la desescalada](#)²⁸ (Ministerio de Consumo)

²⁴ <https://blog.cnmec.es/2020/04/21/covid-19-medidas-urgentes-extraordinarias-en-materia-de-energia/>

²⁵ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Incidencias_practicas_de_la_suspension_del_derecho_de_desistimiento.pdf

²⁶ <https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/PlanTransicionNuevaNormalidad.pdf>

²⁷ <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Documents/2020/030520%20GU%C3%8DA%20COMPRA%20MASCARILLAS.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 9

- ✓ [El Gobierno fija el precio máximo de venta al público de los antisépticos de piel sana autorizados por la AEMPS²⁹](#).
(Ministerio de Sanidad)
- ✓ [¿Qué pasa cuando fallece el titular de una cuenta?³⁰](#) Resolvemos tus dudas (Banco de España)
- ✓ Nota informativa sobre la [aplicación de las moratorias legislativas de deudas hipotecarias y de créditos sin garantía hipotecaria³¹](#) (PDF, 341KB) hasta el 30 de abril de 2020.
(Banco de España)
- ✓ [La CNMC establece el procedimiento de retorno a la situación normal de portabilidad, una vez que finalice el estado de alarma³²](#) (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)

²⁸<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/070520-covid-reclamacione.aspx>

²⁹ <https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4895>

³⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-pasa-cuando-fallece-el-titular-de-una-cuenta--resolvemos-tus-dudas.html>

³¹https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/Briefing_notes/es/notabe080520.pdf

³² <https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-portabilidad-COVID-20200430>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 10

- ✓ [Comunicado de la AEPD en relación con la toma de temperatura por parte de comercios, centros de trabajo y otros establecimientos](#)³³ (Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ [El Consejo de Consumidores y Usuarios anticipa un crecimiento exponencial de las reclamaciones de los ciudadanos tras el estado de alarma](#)³⁴. (PDF,96.9KB). (Consejo de Consumidores y Usuarios, CCU)
- ✓ [La protección de los usuarios en los servicios funerarios no efectivamente prestados y en los casos de elevación del precio tras la declaración del estado de alarma motivada por el COVID-19](#)³⁵. (PDF, 263KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Medidas de protección de consumidores en la situación de estado de alarma por la crisis del COVID19](#)³⁶. (PDF, 280 KB). (Consumo Aragón)

³³ <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/comunicado-aepd-temperatura-establecimientos>

³⁴ http://www.consumo-ccu.es/pdf/NdPreunion16042020_CCU.pdf

³⁵ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_proteccion_de_los_usuarios_en_los_servicios_funerarios_no_efectivamente_prestados_.pdf

³⁶

<https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/Medidas+consumidores++COVID19+%281%29.pdf/ffbfd5ed-a34a-6532-b574-50edfe3e9ebe?t=1590582815472>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 11

- ✓ [Cuadro explicativo de medidas de protección para los consumidores y usuarios durante el estado de alarma](#)³⁷ (PDF, 352 KB). (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelaciones de eventos \(entradas, espectáculos\) como medida de contención por COVID-19](#)³⁸ (PDF, 349 KB). (Consumo Aragón)
- ✓ [Interrupción de plazos de devoluciones y en la garantía del producto y garantía de reparaciones durante el estado de alarma](#)³⁹ (PDF, 457 KB). (Consumo Aragón)

37

https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/Cuadro_explicativo_RDL_medidas_cc_COVID2+%28%29.pdf/0d6b9998-d8fa-a893-2488-f0c29c1ef8c3?t=1590580018254

38

<https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/NOTA+CANCELACI%C3%93N+EVENTOS%2C+ENTRADAS%2C+ESPECT%C3%81CULOS.pdf/1363ad3e-4c50-f9d3-5426-a0ddca2ae656?t=1590484602917>

39

<https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/nota+plazos+y+garantias++durante+COVID19.pdf/64ed8999-9806-faad-1770-efe900286b57?t=1590661112927>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 12

- ✓ [Cancelaciones de servicios de alojamiento como medida de contención por COVID-19](#)⁴⁰ (PDF, 234 KB). (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelaciones de actividades \(extraescolares, academias, gimnasios\) como medida de contención por COVID-19](#)⁴¹ (PDF, 310 KB). (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelación de un vuelo con motivo COVID-19](#)⁴² (PDF, 232 KB). (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelación de un viaje combinado con motivo](#)⁴³ COVID-19 (PDF, 396 KB). (Consumo Aragón)

40

<https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/NOTA+CANCELACIONES+DE+SERVICIOS+DE+ALOJAMIENTO+%28%29.pdf/de56bc01-0f22-1b41-2ee9-343c91b4f454?t=1587641120894>

41

<https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/NOTA+CANCELACION+ACTIVIDAD+EXTRAESCOLARES+%28academias%2Cgimnasios%29+COVID-19.pdf/ece84365-200a-fb56-2ec5-74c896533a1b?t=1590484746764>

42

<https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/NOTA+CANCELACION+VUELOS+%28%29.pdf/7ee8e5d3-bfa9-86de-c82b-0472717fc354?t=1586948160115>

43

<https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/NOTA+CANCELACION+VIAJES+%28%29.pdf/9b9d0fa7-c39a-b0ec-da7e-1f2a6e341336?t=1586948101169>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 13

- ✓ [Preguntas frecuentes relacionadas con cuestiones de consumo durante la crisis provocada por el COVID-19](#)⁴⁴ (PDF, 1.363 KB). (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelación de servicios de residencias de estudiantes \(privadas\) por COVID-19](#)⁴⁵ (PDF, 239 KB). (Consumo Aragón)
- ✓ [Las ITV abren al público el 11 de mayo de 2020 mediante cita previa](#)⁴⁶. (Gobierno de Aragón)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
GOBIERNO DE ARAGÓN

44

<https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/Preguntas+frecuentes+durante++I+a+pandemia+del+COVID19.pdf/9cdc6030-f185-def8-9871-a38d0affaee1?t=1590495294566>

45

<https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/INFORME+RESIDENCIAS++ESTUDIANTES+%282%29.pdf/15b0266c-acde-df3c-5c2e-2fb565d165be?t=1586949859921>

46

<http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.33/id.259959>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 43

mayo de 2020

Página 14

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es